

Algemene voorwaarden Da World

Algemene Voorwaarden van Da World, gevestigd te Lelystad.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder het nummer: 52234282.

Versie geldig vanaf 10 april 2011.

1.0 Definities

- **Da World** Het project dat de genoemde diensten aanbiedt aan de klant
- **Klant** Het persoon/bedrijf dat diensten afneemt van Da World
- **Hosting** Ruimte op servers van Da World waar de klant een website op kan plaatsen
- **Reseller** Ruimte voor wederverkoop door de klant

1.1 Voorwaarden voor de serviceverlening:

De aangeboden services mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Het aanbrengen van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden. Sites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.

1.2 Onder strijd met de wet, openbare orde of goede zeden wordt mede verstaan:

- Onrechtmatig gebruikt materiaal waar copyright op rust, wat valt onder een handelsmerk of wat auteursrechtelijk is.
- Materiaal dat door Da World wordt beoordeeld als bedreigend, discriminerend obscene, of op enigerlei andere wijze als aanstootgevend wordt gezien.
- Pornografie en ander seksueel gerelateerd materiaal.
- Sites die illegale activiteiten promoten of illegale inhoud bevatten, die schade aan onze servers of andere servers op het internet kunnen toebrengen.

1.3 Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links:

- Pirated software
- Hacker programma's of archieven
- Warez sites
- MP3
- Shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven.
- IRC bots
- Meer dan 40% van de webruimte als downloads

1.4a Gebruiksregels:

- Wij behouden ons het recht voor zonder enige waarschuwing CGI en/of PHP scripts te deactiveren die de normale server werking beïnvloeden.
- Het is onze klanten niet toegestaan hun eigen Chat rooms te installeren.
- IRC of IRC bots zijn niet toegestaan op onze servers.
- Onze servers mogen niet de bron, bemiddelaar, of het aankomstpunt zijn bij spam, flames, of mail bommen.
- Elke poging om de servers aan te vallen of hoe dan ook onstabiel te maken is strikt verboden.

● **1.4b Vervolg Gebruiksregels:**

- Het account mag niet gebruikt worden voor:
- Sub Hosting
- Mirror sites
- Distributie punten
- Elke site met als primair doel file distributie

1.5 Traffic (dataverkeer) regels:

Al onze Hosting en Reseller diensten worden geleverd met een variabel aantal dataverkeer.

Wanneer vermeldingen onder Artikel 1.2 en/of onder Artikel 1.4a/b worden genegeerd zal Da World elke aangesproken GB dataverkeer in rekening brengen tegen een tarief van € 1,00 per 100 MB. Afgerond per 100 MB.

Indien de toegestane hoeveelheid dataverkeer wordt overschreden zal het account automatisch geblokkeerd worden totdat het dataverkeer weer op normale hoogte staat.

1.6 Toegang:

Alle services verbonden aan onze accounts zijn alleen beschikbaar voor personen direct verbonden met het account.

1.7 Aansprakelijkheid:

Da World kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde van Da World of een bedrijf dat door Da World is ingeschakeld. Da World kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige klant van Da World. Da World is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is Da World gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

Da World accepteert derhalve ook geen aansprakelijkheid voor problemen, schade en eventuele kosten die voortvloeien uit het zogenaamde millennium-probleem (in de breedste zin van het woord), en deze kunnen geen aanleiding vormen tot beëindiging van het abonnement door de abonnee.

1.8 Betaling:

Alle betalingen dienen te geschieden middels overboeking, tenzij anders afgesproken met de klant, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Alle accounts, met uitzondering van het reseller account worden per gebruiker gedefinieerde periode gefactureerd.

Indien betalingen niet op tijd worden voldaan of indien geïncasseerde bedragen weer terug worden geboekt zal een bedrag van € 15,00 in rekening worden gebracht voor de administratieve werkzaamheden. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen is voldaan zal het account worden verwijderd. Tevens zal het factuur overgedragen worden aan ons incassobureau. Alle kosten die daarop volgen worden tevens op u verrekent.

1.9 30 dagen niet goed geld terug garantie:

Wanneer de klant aanspraak maakt op de "30 dagen niet goed geld terug garantie" zullen de door de klant betaalde gelden voor het hosting account volledig op de klant zijn/haar account op het Klantensysteem worden bijgevoegd als zogenaamde Credit. Dit Credit kan de klant uitgeven op ons Klantensysteem aan een ander of hetzelfde product. Da World stort geen geld terug op rekening.

Omdat Da World kosten moet maken voor het registreren/verhuizen van domeinnamen zullen de door de klant betaalde kosten voor het domein niet geretourneerd worden. De "30 dagen niet goed geld terug garantie" wordt geleverd wanneer het product waarvoor gekozen is, en waarvan alle informatie te lezen is op de website van Da World niet naar behoren is geleverd.

2.0 Contractduur, stilzwijgende verlenging:

De overeenkomst ten aanzien van de domeinregistratie wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar met stilzwijgende automatische verlenging van 1 jaar. Voor hosting accounts wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode die door de klant gedefinieerd is. Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam en/of het Hosting account. Opzeggingen dienen minstens 1 maand voor een automatische verlenging plaats te vinden. Voor de opzegging van domeinnamen en/of Hosting accounts geldt dat deze geschiedt middels het contacteren van de Da World Support services. Dit kan de klant doen na het inloggen middels de account gegevens, welke zijn afgegeven tijdens de registratie van domeinnaam en/of Hosting account, op het Klantensysteem. Opzeggingen worden zo mogelijk binnen 5 werkdagen in het systeem geregistreerd. De klant ontvangt altijd een bevestiging hiervan. Indien de klant binnen 5 werkdagen geen bevestiging heeft gehad dient de klant opnieuw een opzegging door te sturen. Da World is niet verantwoordelijk voor te laat geregistreerde opzeggingen.

2.1 Weigering en maatregelen:

- Wij reserveren het recht bekende spammers te weigeren of af te sluiten.
- Wij hebben het recht een service te weigeren of stop te zetten als wij dat nodig achten.
- Het account van degene die deze voorwaarden overtreedt kan per direct afgesloten worden en de klant kan een boete van minimaal € 250,- per incident verwachten.
- Bij elke vorm van een overtreding wordt het account zonder vergoeding van enige aard beëindigd.
- Wij behouden ons het recht voor om nadere regels te stellen voor het gebruik van onze services.

3.0 E-mail en nieuwsbrieven:

Da World behoudt het recht verzending van e-mail naar haar klanten zoals nieuwsbrieven.

4.0 Overeenkomst:

Deze Algemene Voorwaarden moeten gezien worden als overeenkomst tussen de klant en Da World bij het afnemen van elk product.

Alle Artikelen in deze algemene voorwaarden zijn geschreven 'in de breedste zin van het woord'.

Da World houdt zich het recht voor elke service zonder voorgaande waarschuwing stop te zetten als zij dit nodig acht. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en transacties van Da World. Een opdrachtgever die van één of meerdere van onze diensten gebruik maakt, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Da World houdt zich het recht voor om wijzigingen in de voorwaarden door te voeren met of zonder aankondiging aan haar klanten.